



# **BIA**

## **(BUSINESS IMPACT ANALYSIS)**



**PAYZU INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA**  
**CNPJ: 50.600.904/0001-26**  
**AVENIDA VINICIUS DE MORAES, Nº 1400, BAIRRO COLINA VERDE,**  
**TEIXEIRA DE FREITAS-BA. CEP: 45.987-324**



## Análise de Impacto nos Negócios (BIA) para a PAYZU INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.

### 1. Introdução

Este documento apresenta a Análise de Impacto nos Negócios (BIA) da PAYZU INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA., focando na identificação de processos críticos e nos impactos financeiros, operacionais, regulatórios e reputacionais em caso de interrupção. O objetivo é fornecer uma base sólida para a continuidade de negócios e recuperação de desastres, minimizando riscos e garantindo a eficiência operacional.

### 2. Metodologia

A análise foi realizada com base em entrevistas com gestores e na avaliação de documentos operacionais. Foram identificados processos críticos para o funcionamento da PAYZU INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA. Foram avaliados os impactos da interrupção de cada processo e definidos os parâmetros para recuperação.

### 3. Identificação de Ativos e Processos Críticos

| Processo de Negócio         | Departamento Responsável  | Impacto da Interrupção                                       | Tempo Máximo de Interrupção Tolerável (RTO) | Recurso Crítico             |
|-----------------------------|---------------------------|--|---|-----------------------------|
| Administração de Ativos     | Departamento Financeiro   | Falha em pagamentos a investidores, impacto regulatório      | 4 horas                                     | Sistema de Gestão de Ativos |
| Securitização de Recebíveis | Departamento de Operações | Atraso na captação de clientes, perda de receita e confiança | 8 horas                                     | Plataforma de Securitização |
| Gestão de Compliance        | Departamento Jurídico     | Penalidades regulatórias, multas, perda de licenças          | 6 horas                                     | Sistema de Compliance       |

### 4. Impactos Operacionais

- Falhas em Pagamentos: atrasos nos pagamentos aos Estabelecimentos Comerciais causariam penalidades contratuais, podendo resultar em inadimplência e processos judiciais;
- Compliance e Regulamentação: uma interrupção nos sistemas de conformidade pode levar ao descumprimento de obrigações regulatórias, resultando em sanções e prejuízos operacionais, além da possibilidade de perda de licenças.

**PAYZU INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA**  
**CNPJ: 50.600.904/0001-26**  
**AVENIDA VINICIUS DE MORAES, Nº 1400, BAIRRO COLINA VERDE,**  
**TEIXEIRA DE FREITAS-BA. CEP: 45.987-324**



## 5. Impactos Regulatórios

- A interrupção, temporária ou prolongada dos processos de intermediação nas transações com cartões pode resultar em penalidades severas por descumprimento das normas, incluindo suspensões temporárias ou definitivas das operações.

## 6. Impactos Reputacionais

- Confiança dos Investidores: qualquer falha na liquidação de recebíveis pode abalar significativamente a confiança das bandeiras e credenciadoras, comprometendo a credibilidade no mercado de Meios de Pagamentos;

- Relações com Clientes Corporativos – Alto volume de TPV: empresas que dependem diretamente do ecossistema de subadquirência da PAYZU INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA para realizar suas vendas com cartões podem migrar para concorrentes, caso a PAYZU INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA não atenda suas necessidades em tempo hábil;

- Perda de Parceiros: a falha em cumprir compromissos pode resultar no rompimento de contratos com parceiros estratégicos, enfraquecendo a capacidade operacional da PAYZU INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.

## 7. Medidas de Mitigação

- Plano de Continuidade de Negócios (PCN): implementar e testar regularmente planos de continuidade para garantir a resiliência dos processos críticos;

- Redundância de Sistemas: assegurar que os sistemas da PAYZU INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA tenham backups em diferentes localidades, minimizando o risco de falhas;

- Gestão de Relacionamento com Investidores: estabelecer canais de comunicação proativos com investidores e clientes para mitigar impactos durante interrupções;

- Conformidade e Auditorias Internas: realizar auditorias contínuas para garantir que todas as operações estejam em conformidade com as regulamentações e exigências e outros órgãos reguladores.

## 8. Conclusão

Esta BIA fornece à PAYZU INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA uma visão clara de seus processos críticos e os potenciais impactos de uma interrupção nas atividades. As medidas de mitigação propostas visam garantir a continuidade dos negócios, reduzindo os danos financeiros, operacionais, regulatórios e reputacionais e assegurando a confiança dos clientes e investidores.

**PAYZU INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA**  
**CNPJ: 50.600.904/0001-26**  
**AVENIDA VINICIUS DE MORAES, Nº 1400, BAIRRO COLINA VERDE,**  
**TEIXEIRA DE FREITAS-BA. CEP: 45.987-324**